

～運営会社変更・サイトリニューアルのお知らせ～

いつもJUJU、ならびにJUJU FAMを応援いただき誠にありがとうございます。この度 **2025年10月15日（水）** より、JUJU Official fan club JUJU FAMの運営を「株式会社ティパーズ」から「株式会社ソニー・ミュージックソリューションズ」へ移管およびサイトのリニューアルをする運びとなりました。また2013年の発足以来、増税や物価の高騰が続く中でもこれまでコストの調整を行いながら入会金および年会費の変更をせず運営を行って参りました。しかしながら、近年の物価・郵送費などの高騰をはじめ、消費税法改正に伴う消費税率の引き上げなどを鑑み、入会金・年会費を下記の通り改定させていただくこととなりました。

入会金および年会費の変更			
【変更前】	入会金：¥1,047(税込)/ 年会費：¥4,190(税込) L 2025年8月20日(水) 23:59ご入金分まで ※詳しくは下記「現在のJUJU FAMからのご案内」をご確認ください。	【変更後】	入会金：¥1,100(税込)/ 年会費：¥5,500(税込) L 2025年10月15日(水)のご入会・継続手続きより

改定後の規約や入会金・年会費等の詳細につきまして、改めてご案内させていただきます。今後ともより一層ファンクラブとしてのサービスの充実と、会員の皆さまに寄り添った運営を行い、これまで以上にお楽しみいただけるよう努力して参る所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

現在のJUJU FAMからのご案内

運営会社の移管およびサイトのリニューアルに伴い、現在のJUJU FAMでのお手続き方法と運営会社変更までの発送物に関してご案内いたします。

各種手続き・サイトの閲覧

- サイトからの各種手続き…**2025年8月20日(水)23:59**までとなります。
 - ※入会・継続・登録情報の変更・退会のお手続きが可能です。
 - ※以降のお手続きにつきましては、新しい運営会社からのご案内をお待ちください。
- サイトの閲覧…**2025年10月13日(月・祝)**までとなります。
 - ※2025年10月14日(火)は、メンテナンス日となり、JUJU FAM サイトおよびコンテンツの閲覧ができません。
 - ※2025年10月15日(水)より、リニューアルオープンとなります。
 - ※なお、URLは現在と同じ「<https://jujufam.juju-official-fc.jp/>」となり、変更はございません。

アカウント情報の変更・設定・削除／ファンクラブサービスの加入・継続・解除

2025年8月20日(水)23:59までに、会員専用サイトにログインしメニューの下記項目からお手続きください。

【アカウント情報】

- ・個人情報の変更(住所・TEL等)
- ・メールアドレスの変更
- ・メールマガジン設定
- ・パスワードの変更
- ・アカウントの削除

※改姓につきましては、ご自身での変更ができませんので運営事務局にて変更させていただきます。
お問い合わせフォームより次の必要事項をお知らせください。なお、会員名義の変更(会員権利の譲渡)はできません。

必要事項	1. 氏名変更希望	5. 変更後の氏名、フリガナ
	2. ご登録のメールアドレス	6. 生年月日(西暦)
	3. 会員番号	7. 郵便番号、住所
	4. 現在ご登録の氏名、フリガナ	8. 電話番号

【ファンクラブサービス】

サービスの加入・継続・解除(退会)のお手続きをご希望の方は、**2025年8月20日(水)23:59**までにお問い合わせいたします。

※2025年8月20日(水)23:59時点の「①会員番号 ②氏名 ③郵便番号・住所 ④メールアドレス ⑤電話(携帯)番号 ⑥性別 ⑦生年月日⑧入会日 ⑨会員有効期限」が新しい運営会社へ移管(引き継ぎ)されます。
※移管に伴い重要なお知らせをメールにてお送りする場合がございますので、現在ご利用いただけるメールアドレスであることを必ずご確認ください。
※移管にご了承いただけない場合は、8月20日(水)23:59までに、会員専用サイトの『ファンクラブサービス』より「サービスの解除」を行ってください。
※途中退会の場合、いかなる理由でも年会費の返金や、支払い義務が生じている代金の免除はできませんのでご了承ください。

ご継続のお手続き

クレジットカード決済(自動継続)をご選択中の全会員様

現在の会員期限が**2025年7月31日以外**の会員様は、こちらで自動継続を解除し「クレジットカード決済(都度)」へ変更いたします。
会員期限によりご案内が異なりますので、下記よりご自身でお確かめください。

▼会員期限が2025年7月31日の会員様

〈自動継続を選択中の場合〉

2025年8月1日にクレジットカード決済(自動継続)となります。リニューアル後、自動継続は引き継がれませんのでご注意ください。

〈都度継続を選択中の場合〉

6月下旬にお送りしましたコンビニ専用振込用紙(継続用紙)、または裏面の **継続手続方法** でお手続きください。

▼会員期限が2025年8月31日の会員様

2025年7月1日(火)～2025年8月20日(水)23:59までに、裏面の **継続手続方法** でお手続きください。

2025年7月下旬の時点でお手続きいただいていない会員様へコンビニ専用振込用紙(継続用紙)を郵送いたします。

▼会員期限が2025年9月30日の会員様

2025年8月1日(金)～2025年8月20日(水)23:59までに、下記の継続手続方法でお手続きください。

※コンビニ専用振込用紙(継続用紙)の発送はございません。

▼会員期限が2025年10月31日以降の会員様

新しい運営会社(株式会社ソニー・ミュージックソリューションズ)でのお手続きとなりますので、ご案内をお待ちください。

▼2025年7月31日の会員様で期間内にご継続をされなかった休眠期間の会員様

休眠手続き期限2025年8月20日(水)23:59までに、下記の継続手続方法でお手続きください。

継続手続方法	
・ クレジットカード決済(都度) ・ コンビニ(オンライン)決済(都度) ・ PayPay決済(都度)	※上記対象者の会員様で、2025年8月20日までに継続のお手続きをされていない会員様のご継続は一切できかねます。 サイトがリニューアルされましたら、そちらから新たにご入会手続きをお願いいたします。

今後の発送物につきまして	
会 報 誌	次号「JUJU FAM MAG vol.38」は、新しい運営会社より発送予定です。
Greeting Card	・ Summer Greeting Cardを、8月時点の年額会員様へ「8月上旬」に発送予定。 ・ Birthday Cardは、8月時点の年額会員様で、8月が誕生月の会員様に「8月上旬」に発送予定。 ・ Birthday Cardは、9月時点の年額会員様で、9月が誕生月の会員様に「9月上旬」に発送予定。
継 続 特 典	・ 2025年7月31日会員期限で、7月20日までにご継続(入金)の会員様へは、8月中旬頃に発送予定。 ・ 2025年8月31日会員期限で、8月20日までにご継続(入金)の会員様へは、9月中旬頃に発送予定。 ・ 2025年9月30日会員期限で、8月20日までにご継続(入金)の会員様へは、9月中旬頃に発送予定。
コンビニ専用振込用紙(継続用紙)	2025年8月31日会員期限で、7月下旬頃までに未継続(未入金)の会員様への発送となります。 ※2025年9月30日会員期限以降の方への発送はございません。今後は、継続用紙の発送はなくなります。

※上記以降は、新しい運営会社からのお届けとなります。

移管後のJUJU FAMからのご案内

運営会社の変更およびサイトのリニューアルに伴い、「JUJU FAM」にご登録されている会員情報を、株式会社ソニー・ミュージックソリューションズへ移管(引き継ぎ)いたします。株式会社ソニー・ミュージックソリューションズに提供される会員情報は次の通りです。

①会員番号 ②氏名 ③郵便番号・住所 ④メールアドレス ⑤電話(携帯)番号 ⑥性別 ⑦生年月日 ⑧入会日 ⑨会員有効期限

移管後の会員情報につきましては、株式会社ソニー・ミュージックソリューションズが定めるプライバシーポリシーの規程に従い適正に管理されます。

運営変更に伴い継続手続きのお支払い方法が変更となります。継続用紙でのお手続きはなくなり、WEBからのお手続きのみとなります。

詳しくはサイトからのご案内をお待ちください。

ログイン方法の変更とパスワード再設定について

リニューアル後のログイン方法が以下のとおり変更となります。

2025年10月13日(月・祝)までのログイン方法

- ・「メールアドレス」+「パスワード」
- ・「会員番号」+「パスワード」※こちらのログイン方法は移管後ご使用いただけなくなります。

2025年10月15日(水)からのログイン方法

- ・「メールアドレス」+「パスワード」

メールアドレスの設定が必須となりますので、今後ご利用になるメールアドレスの確認を8月20日(水)23:59までに事前にご確認ください。

また現在のJUJU FAMサイトにて、メールアドレスのご登録がない方は、リニューアル後のサイトおよびコンテンツの閲覧ができなくなりますため、

8月20日(水)23:59までにご登録いただくようお願い申し上げます。

そのほか、リニューアルに関わるご案内はJUJU FAM専用サイトおよび、メールマガジン、JUJUオフィシャルサイトよりお知らせいたします。

モバイルファンクラブCLUB JUJUにもご入会いただいている会員様は、JUJU FAMサイトにも同じメールアドレスをご登録いただくようお願い申し上げます。

JUJU FAMとCLUB JUJUのご登録メールアドレスが一致していない会員様は、2025年8月20日(水)23:59までに

ご登録のメールアドレスをご修正いただきますようお願いいたします。

各お問い合わせ先	
「JUJU FAM」に関するお問い合わせ TEL:050-5824-5140 (火曜・木曜 / 13:00～18:00) 【お問い合わせフォーム】 https://jujufam.juju-official-fc.jp/contact.php	リニューアル・会員情報移管に関するお問い合わせ TEL:050-2018-7216 (受付時間 10:00～18:00、土日祝日及び弊社休業日を除く) 【お問い合わせフォーム】 https://contact.juju-official-fc.jp/contact_renewal/

※お問い合わせいただきましたメールにつきましては、順次返信させていただいております。お問い合わせが集中した場合、ご返答には数日かかる場合もございます。
(土日祝日の場合は翌営業日以降のご返答となります。)

会員の皆さまには急なご案内となり、大変ご迷惑・ご不便おかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。デジタルならではのコンテンツも取り入れ、会員のみなさまに今まで以上に喜んでいただけるサービスをご提供するべく努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後ともJUJUならびにJUJU FAMを何卒宜しく願い申し上げます。